



**« TESTEZ DES OUTILS MOTIVATIONNELS POUR
INTÉGRER L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU
PATIENT (ETP)
DANS LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE. »**

**MSP Mélisey
14 décembre 2018**

**Glori Cavalli Euvrard
Formatrice ETP et EM
Euvrardglori@gmail.com**

OBJECTIFS D'AUJOURD'HUI

“

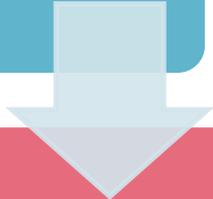
Sentir l'esprit de l'entretien motivationnel
Repérer le réflexe correcteur

”



CONTEXTE DE L'INTERVENTION

*Une équipe qui veut
gagner en compétences*



*Des interventions thématiques
sur le midi*



*Découvrir des outils pour le
quotidien : l'EM et l'ETP*

ORGANISATION LOGISTIQUE

Horaires : 12h - 13h45



PÉDAGOGIE PARTICIPATIVE

Une base de travail :
votre expérience et
l'analyse de vos
pratiques

Des échanges
entre vous, avec moi

Des expérimentations
de :
techniques, outils
transposables dans
votre pratique

Un état d'esprit

PRÉSENTATION



POURQUOI L'EM EST NÉ ?



AU DÉPART...

INCONFORT VÉCU... ENVIE DE CHANGER...



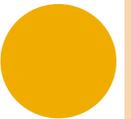
L'AMBIVALENCE



Je veux
changer

Je ne veux
pas changer

FACE À L'AMBIVALENCE...



LE RÉFLEXE CORRECTEUR

- Les professionnels ont souvent tendance à vouloir « réparer » les problèmes des personnes.

Laissez moi voir votre problème... Je vais vous dire ce que vous devez faire !



LE RÉFLEXE CORRECTEUR =

- Chercher à

Convaincre
faire peur
donner des conseils
répondre ou à résoudre à tout prix
dire ce que la personne devrait faire pour
son bien, etc.

- Ne prendre que le « bon côté » en faveur du changement
- Pousser la personne au changement alors qu'elle n'est pas prête

PRODUIT DE LA RÉSISTANCE AU CHANGEMENT

Comment peut-elle se manifester ?

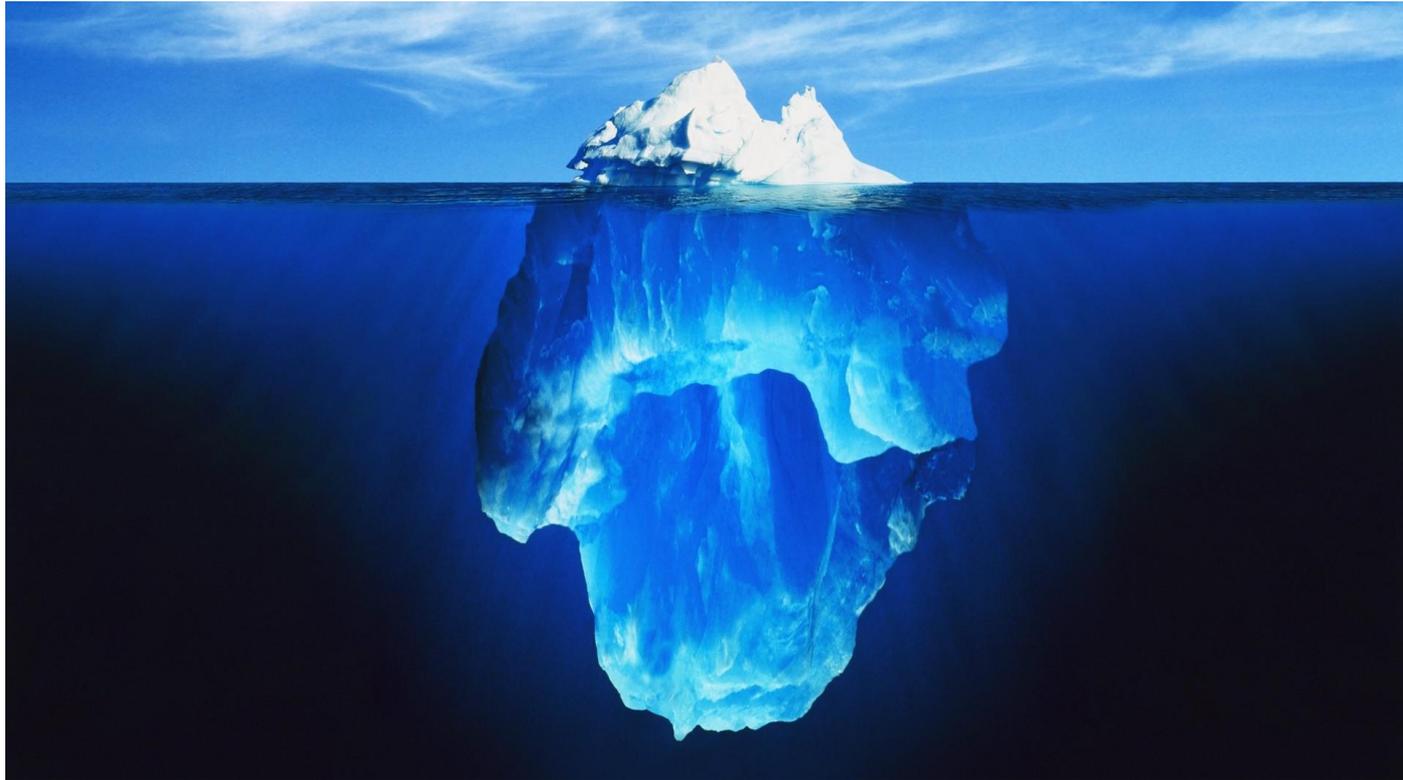


MANIFESTATION D'UNE RÉSISTANCE OU D'UN DISCOURS-MAINTIEN

« **OUI MAIS ... QUAND JE BOIS
ÇA ME RELAXE. »**

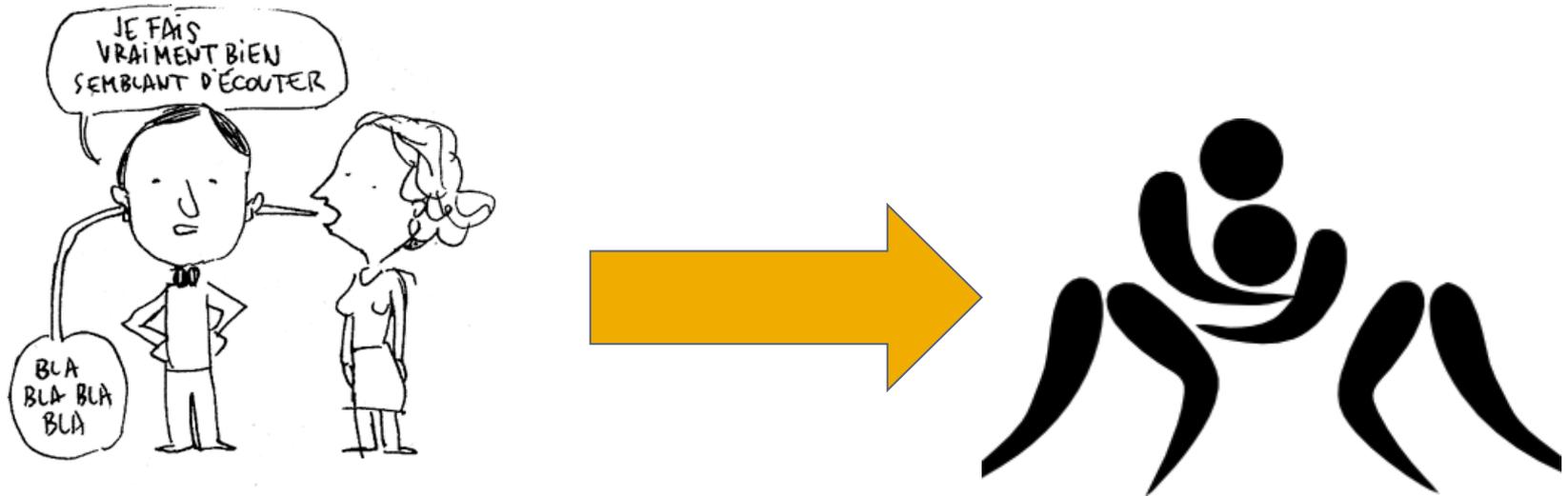
*J'ai rien contre le changement,
mais faut pas que ça perturbe la routine.*





Qu'est-ce que la personne nous manifeste par l'expression d'une résistance?

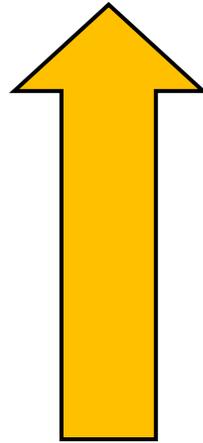
La « résistance » naît de l'interaction



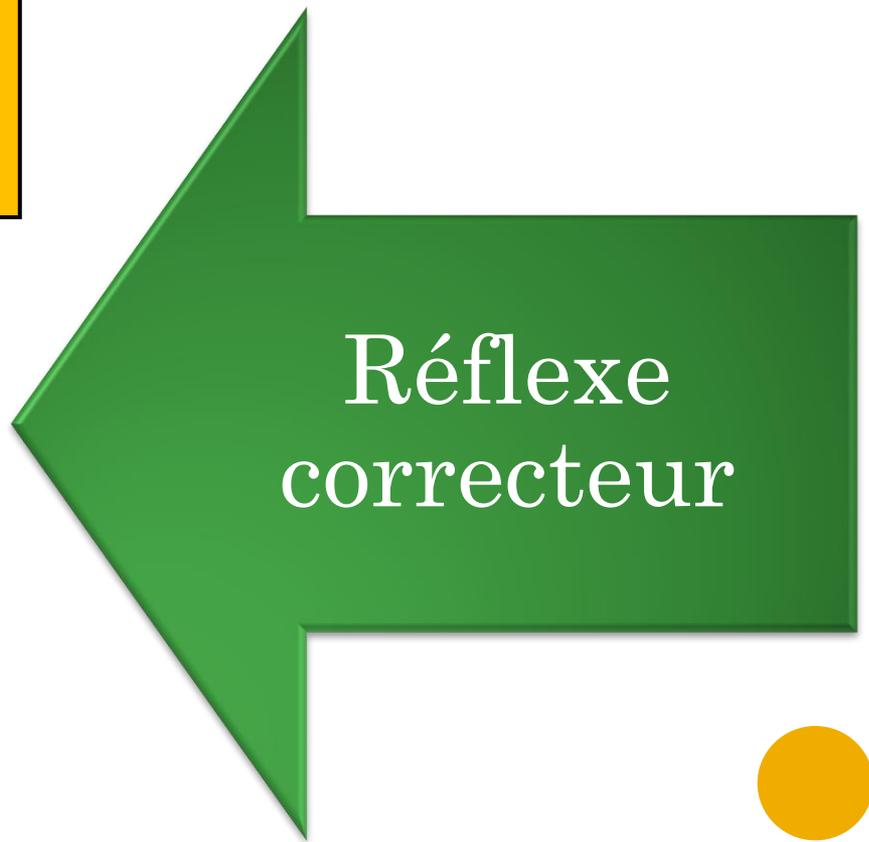
Quand la personne ne se sent pas écoutée, pas comprise et/ou quand sa liberté d'agir, de penser est menacée, la relation devient **une lutte** !



Résistance



Ambivalence

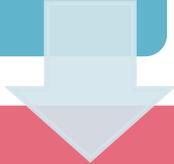


Réflexe
correcteur



LA PRATIQUE DE L'EM SUIV 4 PRINCIPES

Éviter le réflexe correcteur



Écouter avec empathie



Explorer et comprendre les motivations propres de la personne.

- Susciter l'auto-exploration
- 

Encourager l'espoir et l'optimisme et renforcer la personne.

- Augmenter le sentiment d'efficacité personnelle.

Partenariat

Acceptation

(non-jugement)

Valeur

Empathie

Autonomie

Valorisation

Esprit de
l'EM

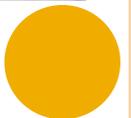
Compassion/
Altruisme
Bienveillance

Susciter
l'évocation

1 MOT / 1 PHRASE

Sur le fond... ce que vous avez retenu d'aujourd'hui ?

Sur la forme... comment avez-vous vécu cette intervention ?



MERCI
BEAU
COUP



RÉFÉRENCES

- <http://www.entretienmotivationnel.org>
- <http://www.motivationalinterviewing.org>

